



ŠTUDIJA PRIMERA

OMEGA:
Sodobna pisarna,
dostopna kjerkoli in
kadarkoli

“

Zavedali smo se pomena celovitega in učinkovitega delovnega okolja, v katerem ima vsak zaposleni pri roki vse ključne informacije za svoje delo. Želeli smo vzpostaviti novo okolje, ki zaposlenega pri delu ne ovira, ampak mu omogoča produktivnost in kakovostno opravljanje nalog.

- Gregor Kovač, direktor podjetja OMEGA

Kratek povzetek

Podjetje OMEGA d.o.o. je želelo izboljšati komunikacijo in sodelovanje med sodelavci ter posodobiti svoje informacijsko okolje. Ker so bili zaposleni vajeni Microsoftovih orodij za pisarniško delo, je bila odločitev za Microsoft 365 enostavna. Podjetju je izziv predstavljala migracija elektronske pošte v novo okolje in uvajanje njihovih zaposlenih za celovito rabo, zato so pomoč poiskali pri strokovnjakih Agitavit Solutions.

O naročniku



NAROČNIK

OMEGA d.o.o.

REŠITEV

Microsoft 365

PANOGA

Trgovina

Podjetje OMEGA d.o.o. že več kot 20 let nudi rešitve na področjih, kot so kemija, ekologija, farmacija, molekularna biologija, forenzika in podobno. Glavno poslanstvo podjetja je pomagati pri prenosu in uvajanju novih, hitro razvijajočih se tehnologij in postopkov s področja kemijske analitike in molekularne biologije v slovenski prostor.

Sodobna pisarna za zaposlene v OMEGI

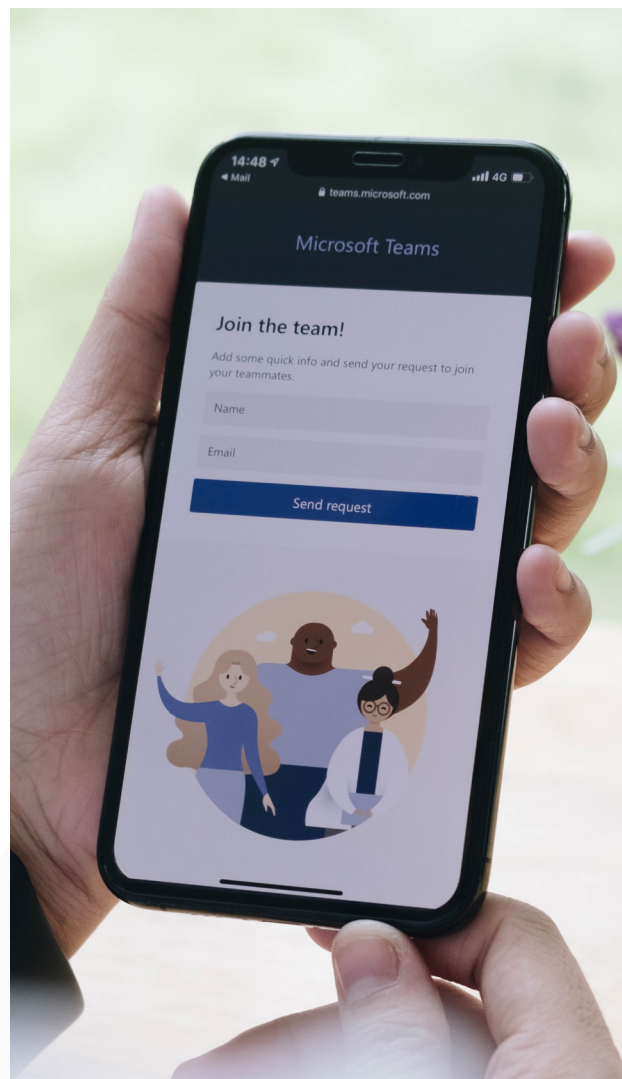
Dandanes morajo zaposleni imeti vse informacije na dosegu roke – tudi takrat, ko niso fizično prisotni v pisarni. Pred začetkom projekta v OMEGI niso imeli enotnega digitalnega delovnega okolja za vse zaposlene. Verzije programov so bile različne (od Microsoft Office 2010 do Microsoft Office 2016), prav tako operacijski sistemi na delovnih postajah (od Microsoft Windows 7 do Microsoft Windows 10). Kot strežnik za elektronsko pošto so uporabljali Linux.

Dokumente so si tako medsebojno izmenjevali prek različnih komunikacijskih kanalov, zaradi česar so zaposleni izgubljali čas z iskanjem in poenotenjem vsebine dokumentov. Prav takšne izzive z razpršenostjo so imeli tudi pri komunikaciji med zaposlenimi, zaradi česar ključne informacije niso pritekale do vseh sodelavcev. Vzpostavljeno digitalno okolje ni bilo vedno razpoložljivo, zaradi česar je bilo njihovo delo pogosto otežkočeno.

»Zavedali smo se pomena celovitega in učinkovitega delovnega okolja, v katerem ima vsak zaposleni pri roki vse ključne informacije za svoje delo. Želeli smo vzpostaviti novo okolje, ki zaposlenega pri delu ne ovira, ampak mu omogoča produktivnost in kakovostno opravljanje nalog,« je povedal Gregor Kovač, direktor podjetja OMEGA. Z nadgradnjo so v podjetju želeli poenostaviti proces komunikacije s strankami in med zaposlenimi ter vsem omogočiti delo z enako, sodobno programsko opremo. Zaposlenim v OMEGI so želeli ponuditi digitalno delovno okolje, ki bi jih celovito podpiralo pri njihovem delu z dokumenti, medsebojnem sodelovanju in komunikaciji ter jim na tak način pomagalo pri doseganju boljše produktivnosti pri njihovem delu.

POTREBE STRANKE

- Zaposlenim omogočiti strukturirano in uporabnikom prijazno digitalno delovno okolje.
- Vzpostaviti poenoteno delo z dokumenti ter učinkovita komunikacija in sodelovanje med vsemi zaposlenimi.
- Dostopnost do ključnih podatkov za delo od kjerkoli in kadarkoli.
- Večja zanesljivost in varnost podatkov.



Microsoft 365 – celovito digitalno delovno okolje

V OMEGI so imeli predhodno pozitivno izkušnjo z okoljem Microsoft, saj so njihovi zaposleni že uporabljali Microsoftova pisarniška orodja in poštni odjemalec Outlook. Odločitev za celovit prehod na storitev Microsoft 365 je bila enostavna, saj je celovito pokrila njihove interne želje in potrebe. Pri tem so jim na pomoč priskočili strokovnjaki Agitavit Solutions, ki so jih prepričali predvsem z izkušnjami na področju internega sodelovanja in komunikacije med zaposlenimi ter s poznavanjem specifik okolja Microsoft 365. Gregor Kovač je ob tem poudaril: »Želeli smo ekipo, ki bo poskrbela za hitro in učinkovito izvedbo projekta, predvsem pa tako, da naši zaposleni pri svojem delu ne bodo opazili motenj.«

Storitev Microsoft 365 je celovito pokrila njihove digitalne potrebe. V prvi fazi so strokovnjaki Agitavit Solutions poskrbeli za migracijo poštних nabiralnikov zaposlenih na Microsoft Exchange, s čimer lahko zaposleni v OMEGI zdaj dostopajo do svoje elektronske pošte kjerkoli in kadarkoli. Prav tako so vzpostavili orodji Microsoft Teams za komunikacijo in učinkovito sodelovanje med vsemi zaposleni v OMEGI ter OneDrive za shranjevanje, izmenjavo dokumentov in informacij na oblaci storitvi.

Sledilo je izobraževanje internih deležnikov, ki rešitev uporabljajo pri svojem delu. Zaposleni zaradi izkušenj s programi Office niso imeli težav s privajanjem na Microsoft 365. Prehod na novo opremo zato za podjetje ni predstavljal motenj v poslovanju, saj so zaposleni takoj po izvedenem izobraževanju začeli samostojno uporabljati Microsoft 365.

REŠITEV

- Poenotenje različic programske opreme z vzpostavitvijo digitalnega delovnega okolja Microsoft 365.
- Prehod na storitev Microsoft 365 za elektronsko pošto.
- Uvedba orodij Microsoft Teams in OneDrive za sodelovanje in oddaljeno delo zaposlenih.
- Izobraževanje uporabnikov in administratorjev za zagotavljanje celovite uporabe novega digitalnega okolja.

KLJUČNE PRIDOBITVE

- Izboljšano sodelovanje in komunikacija med zaposlenimi na vseh ravneh.
- Poenoteno, razpoložljivo in varno informacijsko okolje.
- Izboljšana uporabniška izkušnja zaposlenih in večja produktivnost pri njihovem delu.



Za tehnično izvedbo projekta so poskrbeli strokovnjaki Agitavit Solutions, podjetje OMEGA pa je dobilo bistveno varnejši in zanesljivejši informacijski sistem. Zaposleni lahko do svojih ključnih informacij (elektronske pošte, dokumentov) dostopajo kjerkoli in kadarkoli. Ker so njihovi podatki varno shranjeni v oblaku, ostanejo na voljo tudi v primeru okvare mobilne naprave.

Z digitalnim delovnim okoljem Microsoft 365 imajo v OMEGI vzpostavljeno celovito okolje za komunikacijo in sodelovanje med njihovimi zaposlenimi, prav tako pa so poskrbeli za varnost njihovih podatkov. Še posebej so izpostavili dobro uporabniško izkušnjo za zaposlene in odlično razpoložljivost storitve. »Sprememba je v primerjavi s prejšnjim stanjem precejšnja. S celovito in poenoteno digitalno pisarno so zaposleni pri svojem delu končno lahko produktivni in učinkoviti – nekaj, kar bi pravzaprav morala biti ena od osrednjih skrbi vsakega sodobnega podjetja,« je ob zaključku projekta poudaril Gregor Kovač.

“

S celovito in poenoteno digitalno pisarno so zaposleni pri svojem delu končno lahko produktivni in učinkoviti – nekaj, kar bi pravzaprav morala biti ena od osrednjih skrbi vsakega sodobnega podjetja.

- Gregor Kovač, direktor podjetja Omega

Če želite izvedeti več, nas kontaktirajte in z veseljem se dogovorimo za srečanje.