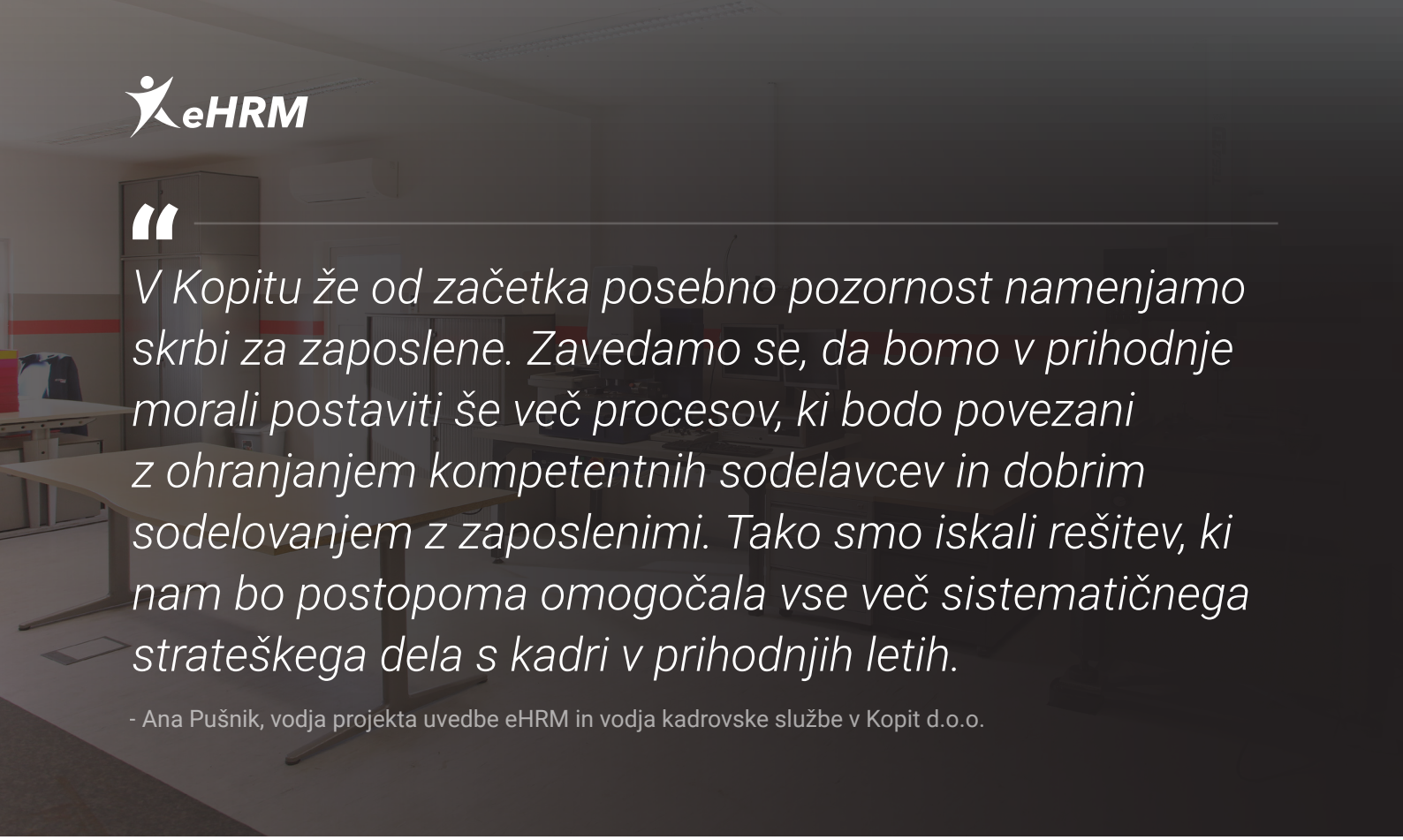
eHRM

ŠTUDIJA PRIMERA

Celovita kadrovska evidenca prvi korak k zadovoljnim zaposlenim



V Kopitu že od začetka posebno pozornost namenjamo skrbi za zaposlene. Zavedamo se, da bomo v prihodnje morali postaviti še več procesov, ki bodo povezani z ohranjanjem kompetentnih sodelavcev in dobrim sodelovanjem z zaposlenimi. Tako smo iskali rešitev, ki nam bo postopoma omogočala vse več sistematičnega strateškega dela s kadri v prihodnjih letih.

- Ana Pušnik, vodja projekta uvedbe eHRM in vodja kadrovske službe v Kopit d.o.o.

Kratek povzetek

Ena od osrednjih vrednot Kopit d.o.o. je že od ustanovitve podjetja skrb za zaposlene. S hitro rastjo podjetja in števila zaposlenih so vse težje obvladovali nakopičene kadrovske podatke, pogrešali pa so tudi vpoglede za sprejemanje pravih poslovnih odločitev. V želji po postopni informatizaciji strateških kadrovskih procesov so se odločili za uvedbo eHRM, s katerim sprejemajo odločitve na podlagi ažurnih podatkov in več časa namenijo sistematičnemu strateškemu delu s kadri.

O naročniku

KOPIT
PRECISE MACHINING

NAROČNIK
Kopit d.o.o.
Šmartno pri Litiji, Slovenija

PANOGA
Proizvodnja

Podjetje KOPIT, ustanovljeno leta 1996, je zanesljiv proizvajalec zahtevnih kovinskih artiklov s področja struženja, rezkanja ter 5-osne obdelave. Njihova proizvodnja temelji na visokokakovostnih obdelovalnih strojih Mazak , Spinner, Emco, Doosan. Z enotnim strojnim parkom lahko optimalno upravljajo in vzdržujejo stroje ter tako zagotavljajo stabilen proizvodni proces. S prisotnostjo na konkurenčnem mednarodnem trgu so zavezani k visokim standardom kakovosti, ki jih lahko dosegajo zgolj s predanimi in zavzetimi zaposlenimi. Veliko pozornosti med drugim namenjajo stalnemu sistematičnemu izobraževanju in usposabljanju.

Kopitovi zaposleni vedno prioriteta

Kopit d.o.o. je družinsko podjetje, ki ga je Alojz Koprivnikar leta 1996 ustanovil v kletnih prostorih svoje stanovanjske hiše. Danes zaposlujejo 50 ljudi. Že od začetka je njihova vizija neprestano izboljševanje, usposabljanje zaposlenih, ustvarjanje najboljših pogojev za delo, dolgoročno sodelovanje s kupci in dobavitelji ter uvajanje sodobnih organizacijskih metod. Vse to jih je vseskozi vodilo k rasti v vseh pogledih.

S hitro rastjo podjetja in števila zaposlenih se je kopičila tudi količina kadrovskih podatkov, ki so jih hranili v enostavnih tabelah. Veliko časa so tako porabili za administrativna opravila — vpisovanje, iskanje, prepisovanje kadrovskih podatkov. Prav tako so bili z razpršenostjo kadrovskih podatkov po različnih sistemih bolj izpostavljeni možnostim napak. Vodstvo ni imelo celotnega vpogleda v podatke o zaposlenih, s pomočjo katerega bi lahko sprejemali prave poslovne odločitve.

Kot hitrorastoče podjetje v zasebni lasti, ki se mora hitro prilagajati zahtevam svojih poslovnih parterjev ter hkrati skrbeti za kakovost storitev in izdelkov, so od kadrovske rešitve pričakovali tudi možnost razširitve uporabe za prihodnje strateško delo z zaposlenimi. »V Kopitu že od začetka posebno pozornost namenjamo skrbi za zaposlene. Zavedamo se, da bomo v prihodnje morali postaviti še več procesov, ki bodo povezani z ohranjanjem kompetentnih sodelavcev in dobrim sodelovanjem z zaposlenimi. Tako smo iskali rešitev, ki nam bo postopoma omogočala vse več sistematičnega strateškega dela s kadri v prihodnjih letih,« je poudarila Ana Pušnik, vodja projekta uvedbe eHRM in vodja kadrovske službe v Kopit d.o.o.

POSLOVNE ZAHTEVE STRANKE

- Učinkovita podpora delu z zaposlenimi
- Oblikovanje in vzdrževanje kadrovske evidence s podporo kadrovskim procesom
- Zmanjšanje obsega in poenostavitev administrativnega dela
- Vpogled v ažurne podatke o zaposlenih za podporo pri sprejemanju poslovnih odločitev
- Možnost razširitve uporabe rešitve za prihodnje strateško delo z zaposlenimi

DODANE VREDNOSTI

- Uvedba kadrovske rešitve eHRM
- Digitalizacija in avtomatizacija kadrovskih procesov
- Dostop do podatkov kadarkoli in kjerkoli z uvedbo oblačne različice eHRM, ki gostuje na Microsoft Azure
- Uvedba uporabnikom prijazne rešitve za zaposlene, kadrovike in vodstvo

Odločitev za digitalizacijo

Odgovor na svoje izzive so našli v oblačni storitvi eHRM. Ta jih je prepričala predvsem z dobro uporabniško izkušnjo in možnostjo rasti rešitve s potrebami podjetja — tako po vsebini kot tudi po številu uporabnikov. »Dodatna vrednost sodelovanja z Agitavit Solutions je zagotovo tudi njihovo poznavanje kadrovskega področja. Svetovalci njihove ekipe eHRM so nas skrbno vodili čez vse faze uvedbe, hkrati pa nam skrbno svetovali pri reševanju izzivov,« je dejala Ana Pušnik.

Projekt uvedbe eHRM so svetovalci iz Agitavit Solutions začeli z analizo poslovnih procesov in poslovnih potreb podjetja Kopit d.o.o. V naslednji fazi so za naročnika načrtovali in prilagodili posamezne funkcionalnosti v skladu z njihovimi potrebami ter jim dodelili dostop do storitve eHRM. Omogočili so upravljanje s poljubnimi dodatnimi podatki (npr. konfekcijsko številko zaščitne obleke, številko čevljev za proizvodne delavce), vse ostale potrebe pa so pokrili z obstoječimi funkcionalnostmi eHRM. Del uvedbe projekta je bilo tudi izobraževanje ključnih uporabnikov, s pomočjo katerega so ti še hitreje osvojili delo z rešitvijo.

> *Dodatna vrednost sodelovanja z Agitavit Solutions je zagotovo tudi njihovo poznavanje kadrovskega področja. Svetovalci njihove ekipe eHRM so nas skrbno vodili čez vse faze uvedbe, hkrati pa nam skrbno svetovali pri reševanju izzivov.*
>
> Ana Pušnik, vodja projekta uvedbe eHRM in vodja kadrovske službe v Kopit d.o.o.

V Kopit d.o.o. z eHRM celovito upravljajo življenjski cikel osebe v podjetju in izvajajo paleto kadrovskih procesov — od sklenitve in sprememb sodelovanja, beleženja osnovnih podatkov, razporeditev na delovno mesto in umestitev v organizacijsko strukturo do končne prekinitve sodelovanja. Prav tako pripravljajo pogodbe o zaposlitvi, izpisujejo obrazce in druge dokumente, spremljajo spremembe o zaposlenem in izvajajo prekinitve delovnega razmerja. Vodijo tudi evidenco študentov ali drugih vrst sodelavcev ter zanje pripravijo tudi ustrezno dokumentacijo. Aktivnosti kadrovske administracije so tako s pomočjo eHRM izvedene hitreje, hkrati pa zabeležijo vsa zahtevana in posebna znanja svojih sodelavcev ter imajo tako celovit pregled nad kapitalom svoje ekipe.

Prav tako z eHRM upravljajo ter vzdržujejo organizacijsko strukturo in sistemizacijo. Vnaprej pripravljajo delovna mesta, organizacijske enote in pripadajoče dokumente (nove pogodbe, anekse, ipd.). V organizacijsko strukturo Kopita d.o.o. umeščajo delovna mesta in na delovna mesta razporejajo zaposlene. Beležijo premike delavcev med delovnimi mesti in jih povezujejo z novimi razporeditvami znotraj organizacije, prav tako pa tudi vzdržujejo ključne podatke o delovnih mestih (šifra, naziv, opis nalog, potrebne delovne izkušnje, zahtevane/želene kompetence).

V eHRM upravljajo odsotnosti sodelavcev, oddajajo in potrjujejo zahtevke za redni ali izredni dopust ter vnašajo bolniške odsotnosti. Prav tako izračunavajo število dni pripadajočega letnega dopusta za sodelavce, zaposlene za nedoločen in določen čas. Podprto je upravljanje varstva pri delu, zdravniških pregledov s pripravo napotnic, pripravo dokumentov (pogodb, aneksov, potrdil, zdravstvenih napotnic na podlagi prilagodljivih predlog/obrazcev), hkrati ustvarjajo opomnike in izdelujejo poročila.

Celovita evidenca za celovit vpogled

S kadrovsko evidenco eHRM imajo v Kopit d.o.o. na enem mestu zbrane vse ključne kadrovske podatke, s čimer so za vselej uredili zbrane informacije. Z dostopom, urejanjem in analiziranjem informacij o zaposlenih na enem samem spletnem mestu so poenostavili in pospešili kadrovske procese. Tako so se lahko osredotočili na strateške naloge, ki so pomembne za razvoj njihovih zaposlenih.

KLJUČNE PRIDOBITVE

- Zmanjšanje količine administrativnih opravil in s tem razbremenitev kadrovske službe
- Z dostopom do ažurnih kadrovskih podatkov kadarkoli in kjerkoli sprejemanje pravočasnih odločitev na podlagi ažurnih podatkov
- Možnost vpogleda v lastne podatke za vse zaposlene
- Zakonska skladnost podjetja

V Kopit d.o.o. je direktor velikokrat tudi pobudnik kadrovskih aktivnosti. Pri tem so mu odslej z nekaj kliki v veliko pomoč razpoložljivi kadrovski podatki. Z eHRM ima na voljo vse ključne informacije o zaposlenih (delovna mesta, pridobivanje veščin in certifikatov ipd.) za sprejemanje pravih poslovnih odločitev. Vodje posameznih ekip imajo ažuren pregled nad načrtovanimi in izvedenimi odsotnostmi, s čimer lahko učinkovito razporejajo in načrtujejo delo.

Vsak zaposleni ima v vsakem trenutku na voljo vpogled v svoje ažurne kadrovske informacije (letna odmera dopusta in oddaja zahtevkov za dopust, vpogled v pogodbo in zdravniške pregled, dodeljen in porabljen dopust, prevzeta zaščitna in informacijska oprema ipd.) — iz pisarne, na poti ali doma. Z vpogledom zaposlenih v lastne kadrovske podatke ter omejitvijo dostopa do informacij so podprli zakonsko skladnost podjetja z Evropsko uredbo o varstvu osebnih podatkov in Zakon o varstvu osebnih podatkov.

Vztrajno k viziji zadovoljnih zaposlenih

Z rešitvijo so zelo zadovoljni. »eHRM je zasnovan izredno intuitivno in nudi res dobro uporabniško izkušnjo. Uvedba nam ni predstavljala večjih težav, fantje in dekleta pri Agitavitu pa so nam vseskozi stali ob strani ter nam svetovali. Opazi se, da je eHRM plod dolgoletnih izkušenj s kadrovskim managementom. Odločitev za eHRM je bila zagotovo prava,« je po zaključku projekta poudarila Ana Pušnik.

Celoten projekt uvedbe kadrovske evidence je bil izveden v treh tednih, v Kopit d.o.o. pa že pogledujejo naprej. Vodstvo podjetja se zaveda, da se mora sistematično ukvarjati s svojimi zaposlenimi. Ker je rešitev eHRM modularno zasnovana, bodo postopoma informatizirali strateške kadrovske procese (modul po modul). V kratkem tako načrtujejo uvedbo modulov Izobraževanje in Upravljanje z učinkovitostjo.

> *eHRM je zasnovan izredno intuitivno in nudi res dobro uporabniško izkušnjo. Uvedba nam ni predstavljala večjih težav, fantje in dekleta pri Agitavitu pa so nam vseskozi stali ob strani ter nam svetovali. Opazi se, da je eHRM plod dolgoletnih izkušenj s kadrovskim managementom. Odločitev za eHRM je bila zagotovo prava.*
>
> Ana Pušnik, vodja projekta uvedbe eHRM in vodja kadrovske službe v Kopit d.o.o.

Če želite izvedeti več, nas kontaktirajte in z veseljem se dogovorimo za srečanje.

E-mail: info@ehrm.net **Telefon: +386 1 242 56 70** **www.ehrm.net**